

## 保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

公表日：令和7年3月28日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	7	2	1	・基準は満たしていると思いますが、場所によってはもう少し広い方がよいような気がします。	手狭感を無くすために机などの配置を変えたり、パーティションを立てたりして活用し、午前・午後の児童の人数調整をするなどしてスペースの有効利用に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	38	2		2	・先生の専門を知らない場合が多く、関わってもらえた先生も分からないので。	法令の定める人員配置基準を遵守し、しっかりと療育ができるよう加配の配置も整えています。また職員の人数、職種等については、今後発行する毎月の「子どもカレンダー」等でお知らせできるように検討しています。また職員の具体的な人数は、直接事業所にお問合せいただくか、「独立行政法人 福祉医療機構」が運営する「WAM NET」というサイトの「障害福祉サービス等情報」の事業所情報として公表しておりますので、こちらでもご確認いただけます。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	4		4		児童の個々の特性に応じた最善の環境作りを心掛け、必要に応じて椅子などを活用して安全な空間を作っています。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	1		1		毎日の清掃と消毒の徹底をおこなっており、衛生的な環境を保てるよう努めています。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	2			・先生の専門を知らない場合が多く、関わってもらえた先生も分からないので。	保育士や理学療法士、作業療法士等の専門知識を有する職員が共通認識を持って、療育に取り組んでおります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42					支援プログラムの公表は現在準備中ですが、内容のご確認をいただいた個別支援計画・専門的支援実施計画に則って支援をおこなっております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	42					アセスメントを適切におこない、児童の特性や状況・保護者様のニーズの把握に努め、支援計画に反映し、作成しております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42					各児童の課題や保護者様のご意向を確認し、ガイドラインの各項目から、発達支援のみならず、ご家族支援の重要性にも着目した項目を選択し、支援計画の立案をおこなっております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	1				内容のご確認をいただいた個別支援計画・専門的支援実施計画に則って支援をおこなっております。新たに課題が見つければ、その都度様々な取り組みをおこない解決方法を探っております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	39	3			・色々な行事もあって子供もよごります	児童のニーズにより療育内容はさまざまな内容を組み合わせをおこなっていますが、児童からのリクエストや職員間の会議で療育内容が偏らないように工夫してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1	3	26		感染症流行の社会状況を考慮し、特に外部の児童との交流の場は設けていませんでしたが、保護者様や児童の意向を十分にお聞きした後、外部との交流については検討してまいります。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42					今後も分かり易い説明となるようひとつひとつの説明をおこない、しっかりと取り組んでまいります。またご質問等にはいつでも対応させていただきます。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	42					モニタリングやアセスメントで課題や反省点についてお話しをさせていただき、その内容に基づいて作成した計画書について、あらためて支援の方針や内容をご説明しております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	3	20		保護者様と児童の状況や、支援内容について共通理解できている課題をもとに、ご家庭でも取り組める内容について提案させていただきます。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	40	2			・共通理解ができている先生とそう感じない先生がいるので。	今後も送迎時やお迎え時に、連絡帳をはじめCOMPASS 便りや子どもカレンダーにて活動内容をお伝えしてまいります。
	16 定期的な面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41		1			今後も事業所での様子をお伝えしたりご家庭での様子をお聞きする事で共通理解を深め、よりよい支援へつながるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41			1		保護者様及び児童のニーズに沿った支援をおこない、ご相談やご質問にはその都度ご対応させていただいております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	6	4	6	26	・特に必要とは感じていない。	保護者様と児童の状況や、支援内容について共通理解できている課題をもとに、ご家庭でも取り組める内容について提案させていただきます。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	41			1		通常のご相談についてはその都度のご対応をさせていただいております。苦情等につきましては当事業所の担当者やお客様相談受付窓口、および行政への連絡先を重要事項説明書に明記しております。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	1		6	・電話以外の連絡方法がないので不便利です。	保護者様とは今後も口頭でお伝えするだけでなく、連絡帳や利用予定表等を活用することで意思の疎通を図りやすい体制を維持してまいります。またアプリの成長療育支援システムを導入して、利用中の様子や連絡のやり取りをおこなえるようにしております。児童とは、個々の特性に応じた最適なコミュニケーションを図ってまいります。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	42					公式 Web サイトでは事業所の情報や自己評価表の公開等をおこなっており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるよう、全国のCOMPASSに通う児童達の成長の様子をブログとして更新しております。また、これまで「COMPASS 便り」と両面で季刊発行しておりました「事業所だより」は、今後、毎月事業所でおこなわれている行事や活動時の写真を掲載し、保護者様に日常の児童の様子をお知らせできるよう「子どもカレンダー」として発行していく予定です。
	非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	39			3	
23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		37			5		各種マニュアルはいつでも確認できるように事業所内に掲示しております。
24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		36			6		定期的に地震・火災等を想定した訓練を実施しています。利用児童が積極的に参加しやすいよう、紙芝居で避難について説明したり繰り返し避難行動を経験して、今後も火災・風水害・地震・不審者の侵入に対する訓練を実施してまいります。
25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		41			1		児童が事業所内ですごされている際は、屋内からの施錠にて不審者侵入及び児童の屋外飛び出しの防止をおこなっております。また活動中の事故につながる恐れのある件につきましては、ヒヤリハット報告書にて職員に事例の周知をおこない、事故発生の防止に努めております。飲食物に関わる活動では、保護者様に児童のアレルギーの有無の確認をきめて承諾を得ております。
26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等についての説明がされていると思いますか。		39	1		2		利用中の事故については第一に児童の安全の回復または治療を優先し、必要に応じて医療機関への受診、保護者様並びに関係行政への連絡をおこなっております。また保護者様へ直接お会いし、顛末のご報告及び謝罪をおこなっております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	42				・多分。	児童には各種避難訓練を体験していただくことで、非常時の行動の把握を促しています。また普段より安全に活動できるように療育ツール等の使用方法についてアドバイスをおこなっております。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	30	12			・そのように見えます。・本人が行くまでは「行きたくない」という日もあり、勉強したくないようです。	「楽しかった」と回答していただき、大変嬉しく思います。何よりの励みになっております。感染症流行がなかなか落ち着かない状況で児童にとっても思い通りにならないことも多いと思いますが、児童の笑顔が絶えないように努めてまいります。これからも安全で、楽しく、成長ができる場所として環境を整えてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	41	1			・いつもあたたかく見守り指導していただけて子供も保護者も安心して利用しています。保護者のできない専門的支援を行っていただけてありがたう思います。いつもありがとうございます。	多くの保護者様に満足していただけているとの評価をいただき、大変嬉しく、また身の引き締まる思いです。保護者様からのご意見を真摯に受け止め、報道相の徹底を見直し、再発防止、サービスの質の向上へ向けて改善の努力をおこなってまいります。今後もいつでも相談できる場所として、また児童を安心してお任せいただける環境の事業所として、できる最上を目指してまいります。